

T.C.
ÖDEMİŞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
KADIN DANIŞMA MERKEZİ İÇ HİZMET YÖNERGESİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1- (1) Bu yönergenin amacı, Ödemiş Belediyesi tarafından açılan Kadın Danışma Merkezi'ndeki hizmetin tür ve niteliğini, işleyişini, işleyişine ilişkin esasları, kuruluş personelinin görev, yetki ve sorumluluklarını belirlemektir.

Kapsam

MADDE 2- (1) Bu yönerge, Ödemiş Belediyesi Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğüne bağlı Kadın Danışma Merkezini kapsar.

Dayanak

MADDE 3- (1) Bu yönerge, 03/07/2005 tarihli ve 5393 Sayılı Belediye Kanununun 14 üncü maddesinin (a) bendine ve T.C. Ödemiş Belediye Başkanlığı Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği'nin 8/1-ö ve 8/1-p maddesi hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4- (1) Bu yönergede adı geçen;

- a) Belediye: Ödemiş Belediyesini,
- b) Başkan: Ödemiş Belediye Başkanını,
- c) Kadın: Ödemiş Belediyesi Kadın Danışma Merkezine başvuran kadınları
- ç) Konukevi: Ödemiş Belediyesi Kadın Konukevini,
- d) Kuruluş: Ödemiş Belediyesi Kadın Danışma Merkezini,
- e) Müdürlük: Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü,

ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Kuruluş ve Görevleri

Kuruluş

MADDE 5- (1) Belediye, Kadın Danışma Merkezlerini ihtiyaca göre açar. Kadın Danışma Merkezi; öncelikle Ödemiş'te yaşayan her sosyal kesimden kadınların bilgilendirilmeleri, bilinçlendirilmeleri, desteklenmeleri, güçlendirilmeleri amacıyla; fiziksel, duygusal, cinsel ve ekonomik şiddete uğrayan ve uğrama riski taşıyan kadınların, şahsen veya telefonla başvurmaları halinde, ücretsiz olarak hukuksal bilgilendirme ve psikolojik danışmanlık hizmeti alabilecekleri bir birimdir. Ayrıca Belediyenin kadın politikalarını oluşturmak amacıyla, kadınların yerel yönetim hizmetlerinden faydalanabilmeleri için gerekli araştırmaları yapmak veya yapılmasını sağlamak, merkezdeki başvurulara dair ve diğer alanlarda istatistikî çalışmaların yapılmasını sağlamak, kişi ve kurumlara yönelik seminerler, ücretsiz eğitim vermek, kadın konukevinde kalacak kadınları belirlemek, kadınlara yönelik sosyal etkinlikler düzenlemek ve kadınlara yönelik projeler geliştirmek, uygulamak, mevcut projelerde çalışma yapmak ve kadın sorunlarını görünür hale getirmekle görevli birimdir.

Etkinlik Alanları

MADDE 6- (1) Kadın Danışma Merkezi'nde aşağıdaki alanlarda faaliyet gösterilir.

a) Bilimsel araştırma ve incelemeler yapılır:

1) Kadının ve çocuğun toplum içindeki konumunu tespit etmeye yönelik araştırmalar yapılır.

2) Kadın ve çocukların sorun ve gereksinimleri, istek ve önerilerini tespit eden araştırmalar, kamuoyu yoklamaları vb. çalışmalar yapılır

3) Toplumun kadın ve kadın sorunlarına bakışı ve eğilimi belirlenir.

4) Demografik, sosyal, kültürel, ekonomik yapıyı ve kadın sorunlarının çözümünde kullanılacak kaynakları tespit etmeye yönelik çalışmalar yapılır.

5) Suça ve kötü alışkanlıklara yönelimin nedenlerini tespit etmek ve çözüm önerileri geliştirilmesine zemin hazırlamak amacıyla çalışmalar yapılır.

6) İç ve dış göçün etkileri, aile yapısındaki ve kadının statüsündeki değişimi saptamaya yönelik çalışmalar yapılır.

7) Cinsiyet ayrımcılığının sosyal, kültürel, ekonomik, yasal dayanaklarını ortaya çıkaracak ve cinsiyet ayrımcılığını ortadan kaldıracak tedbirlerin geliştirilmesine hizmet edecek araştırmalar, çalışmalar yapılır.

8) Kadına yönelik şiddetle ilişkili araştırmalar, çalışmalar yapılır.

b) Danışmanlık, rehberlik ve barınma hizmetleri verilir:

1) Sorunların çözümünde kadınlara yardımcı olunur, rehberlik ve danışmanlık hizmetleri sunulur.

2) Kadınların iç görü ve farkındalık kazanmaları sağlanarak, sorun çözme becerileri geliştirilir.

3) Şiddete bağlı fiziksel, psikolojik ve sosyal sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yapılır.

4) Şiddete maruz kalan kadınlara yasal hakları ile ilgili danışmanlık yapılır, hukuki yardım verilir/sağlanır; davaları ile ilgili olarak kamuoyu oluşturma, destek verme dava sürecini izleme çalışmaları yapılır.

5) Yerinden edilmiş göç mağduru kadınlara rehberlik ve danışmanlık yapılır.

6) Kötü davranış gören, şiddete maruz kalan kadınların geçici olarak korunmalarını sağlayan yatılı evler, misafirhaneler kurulur.

c) Kadınların istihdamına ve ekonomik hayata etkin atılmalarına yönelik çalışmalar yapılır:

1) Kadınlara meslek ve beceri edindirme amaçlı çalışmalar yapılır.

2) Kadınlara gelir kaynakları sağlamak için çalışmalar yapılır.

3) Kadınların ekonomik yaşama etkin katılımlarını ve ekonomik imkanlardan eşit biçimde yararlanmalarını sağlayıcı çalışmalar yapılır.

4) Kadın girişimciliği ve kadın kooperatifçiliği desteklenir.

5) Kadınlar arasında dayanışma ve yardımlaşma teşvik edilir.

6) Kadınların vasıflarına uygun işlerde istihdam edilerek, üretici konuma gelmelerini sağlayıcı çalışmalar yapılır.

7) Kadınlara istihdam olanakları yaratılması ve kadın istihdamının artırılması yönünde çalışmalar yapılır.

8) Kadınların çalışma koşullarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılır.

- 9) Kadın emeğinin görünür kılınmasına yönelik çalışmalar yapılır.
- ç) Sağlık konularında çalışmalar yapılır:
- 1) Kadın sağlığını olumsuz etkileyen faktörlerin ortadan kaldırılmasına yönelik çalışmalar yapılır.
 - 2) Anne/çocuk sağlığı ve hijyen konularında eğitici/bilgilendirici çalışmalar yapılır.
 - 3) İhtiyacı olan kadınlara ücretsiz sağlık hizmeti sunulması için ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılır.
- d) Toplumsal bilinci yükseltmeye yönelik çalışmalar yapılır:
- 1) Kadınların bilgi, bilinç ve beceri düzeylerini arttırmaya yönelik eğitsel çalışmalar yapılır.
 - 2) Kadın sorunlarına yönelik kampanyalar ve eğitim programları düzenlenir.
 - 3) Cinsiyet ayrımcılığının ortadan kaldırılmasına, geri toplumsal değer yargılarının değiştirilmesine, kadına karşı şiddetin önlenmesine yönelik kampanyalar ve eğitim programları düzenlenir.
 - 4) Kadın haklarının geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması doğrultusunda çalışmalar yapılır.
 - 5) Kadının aile içindeki statüsünü güçlendirecek, erkeğin kadına bakış açısını değiştirecek çalışmalar yapılır.
 - 6) Aile içi şiddet, töre cinayeti gibi konularda aileye yönelik eğitsel çalışmalar yapılır.
 - 7) Kadınları yerel yönetimler hakkında bilgilendiren, katkı ve katılımlarını arttıran çalışmalar yapılır.
 - 8) Kadınların eğitimine katkıda bulunulur, okuma-yazma kursları düzenlenir.
 - 9) Sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal etkinlikler düzenlenir.
 - 10) Sempozyum, açık oturum, konferans, panel, seminer vb. toplantılar düzenlenir.
- e) Kamu/özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri arasında işbirliği, dayanışma ve eşgüdüm sağlamaya dönük çalışmalar yapılır:
- 1) Kadınların ihtiyaçlarını saptamaya, taleplerini karşılamaya yönelik her türlü faaliyette ilgili tüm taraflardan destek almak, işbirliğinde bulunmak, eşgüdümü sağlamak esastır.
 - 2) Kadın kurum/kuruluşları ve farklı kurumların kadın çalışmaları yürüten birimleri ile dayanışma ve işbirliğini gerçekleştirecek çalışmalar yapılır.
 - 3) Kadın kurumları arasında dayanışma ve bilgi alışverişini sağlamaya yönelik faaliyetler organize edilir.
 - 4) Kadın sorununa duyarlı kadınlar arasında bilgi ve deneyim aktarımına, fikir alışverişi ve dostluk geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılır.
- f) Basın, yayın ve kamuoyu ile ilgili çalışmalar yapılır:
- 1) Kadın Danışma Merkezine ait bir internet web sayfası oluşturularak; hizmetler, çalışmalar ve duyurulara yer verilir.
 - 2) Kadın konuları ve sorunları ile ilgili kamuoyu oluşturmak amacıyla her türlü broşür, el ilanı, afiş ve benzeri yapılır.
 - 3) Kadınlar ile ilgili araştırma, yayın ve çalışmalar izlenir, arşiv oluşturulur.
 - 4) Kadın Danışma Merkezi bünyesinde yapılan çalışmalarla ve kadın konuları ile ilgili süreli/süresiz, görsel/yazılı yayınlar yapılır.
- g) Kadın Kütüphanesi oluşturulur:

- 1) Kadın Danışma Merkezi bünyesinde bir kütüphane oluşturulur.
- 2) Kütüphanenin oluşturulması ve gerçekleştirilmesinde gerektiğinde ulusal ve uluslararası düzeyde kişi, kurum, kuruluş ve oluşumlarla dayanışma sağlanır.
- 3) Kütüphane hizmeti kapsamında okuma masaları oluşturulur. İsteyen kişi, kurum ve kuruluşlar kütüphane hizmetinden yararlanır.
- 4) Kadın Danışma Merkezinin faaliyet amacıyla ilgili konularda bilgi bankası oluşturulur.

Gizlilik

MADDE 7- (1) Belediyenin açtığı ya da açacağı Kadın Danışma Merkezi, kuruluşu başvuranların kimlik bilgileri ile kişisel ve özel bilgilerini gizli tutmak zorundadır.

Personelin Nitelik ve Sorumlulukları

MADDE 8- (1) Kadın Danışma Merkezinde ihtiyaca göre; Sosyal Hizmetler alanında yüksek öğrenim yapmış bir sosyal çalışmacı, bir psikolog, bir hukukçu, sosyolog, çocuk gelişim uzmanı, anaokulu öğretmeni, büro çalışanı, temizlik hizmetlisi, dış güvenlik elemanları çalıştırılacaktır. Çalışacak tüm personel, kadınlara yönelik haklar konusunda hazırlanan özel hizmet içi eğitimini almadan göreve başlayamazlar. Bu görevliler arasından bir yönetici görevlendirilecektir.

Yöneticinin Görev ve Yetkileri

MADDE 9- (1)-Yöneticinin görev ve yetkileri şunlardır;

- a) Kuruluşun, idari, mali ve teknik tüm işlerini ilgili yasa, yönetmelik, yönerge ve genelgelere uygun yürütmek.
- b) Kuruluş hizmetlerinin en iyi şekilde yürütülebilmesi için gerekli plan ve programların hazırlanmasını, görevliler arasında iş birliği ve eşgüdümü sağlamak, denetimleri yapmak.
- c) Kuruluşun çeşitli ödeneklerinin amacına uygun harcanmasını sağlamak, alım-satım işlerini kuruluşun ihtiyaç ve özellikleri ile konuya ilişkin esasları göz önünde bulundurarak düzenlemek.
- ç) Gerekli kayıtların tutulmasını, formların doldurulmasını ve istatistikî bilgilerin düzenlenmesini her yılsonunda kuruluşun ihtiyaçlarını ve hizmetlerin sunulmasında karşılaşılan sorunları da kapsayan çalışma raporunun hazırlanması ve Kadın Konukeviden gelen yıllık çalışma raporunu değerlendirerek ortak rapor halinde bağlı olunan müdürlüğe sunmak.
- d) Görev tanımı çerçevesinde diğer görevleri yapmak ve görevlerini diğer meslek elemanları ile işbirliği içinde yürütmek.

(2) Diğer Personelin görev ve yetkileri şunlardır;

Kuruluştaki iş hacmine göre teknik, idari, mali hizmetler ile temizlik ve güvenlik hizmetlerinin yürütülmesi için istihdamı gerekli görülen personel, unvan ve niteliklerinin gerektirdiği görevleri ve kuruluş yöneticisinin verilecek işleri, yürürlükteki yasa, tüzük, yönetmelik, yönerge ve genelgelere uygun olarak yapmakla görevli ve sorumludurlar.

(3) Gönüllü çalışanlar;

a) Kadın Danışma Merkezinin çalışma ilkelerine uymak koşulu ile gönüllü olarak faaliyetlerde yer almak isteyen kişiler, nitelikleri yapmak istedikleri işe uygun ise Kadın Danışma Merkezi Sorumlusunun onayı ile faaliyetlerde yer alabilir.

b) Bu hizmetleri karşılığında herhangi bir ücret talebinde bulunamazlar.

c) Gönüllü kişilerin çalışmalarına Kadın Danışma Merkezi Sorumlusu gerekçe göstererek son verebilir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Hizmet ve İşleyiş

Başvuruların Alınması

MADDE 10- (1) Görevliler, mesai saatleri içinde kuruluşa, telefonla veya şahsen başvuran kadınların sorunlarını gerekli özen ve dikkat içinde dinlemek, çözüm bulunması konusunda kolaylaştırıcı rol oynamak, kadınların ihtiyaçlarına göre yönlendirme yapmakla yükümlüdür. Sorunların çözümü konusunda yönlendirilecek kurumların yasa ve yönetmelikleri doğrultusunda davranmak, kadın konukevinde ve sosyal konutlarda kalacak kadınların belirlenmesinde bu ölçülere uygun davranmak zorundadırlar. Kadın Danışma Merkezince, Kadın Konukevine kabulü uygun görülen kadınlar için bir dosya hazırlanır.

Kadınların Kuruluşa Birlikte Getirdikleri Çocukları

MADDE 11- (1) Kuruluşa kadınların yanlarında getirdikleri çocukları, çocuklar için ayrılmış özel bölümde çocuk gelişim uzmanı veya anaokulu öğretmeni birlikte zaman geçirecek, kadının başvurusu ve aldığı danışmanlık, rehberlik hizmeti esnasında çocuk ayrı bir ortamda olacaktır.

Eğitim Çalışmaları

MADDE 12- (1) Kadın çalışmalarının özelliği göz önünde tutularak, öncelikle bu alanda eğitim programları oluşturmak, oluşturulan eğitimlerden önce, kuruluş görevlilerinin hizmet içi eğitimi ile bu eğitimlerden yararlanmak isteyen veya yararlandırılması gerekli olan kişi ve kurumlarla işbirliği yaparak ücretsiz eğitim vermek. Kadın Konukevinde kalan kadınlara yönelik eğitim programı planlamak ve uygulamak. Bunlar için konularında uzman olan kişi ve kurumlardan yararlanmak. Yapılan çalışmaları dosyalamak, rapor haline getirmek.

Araştırma Çalışmaları

MADDE 13- (1) Kadın sorunlarının bulunduğu her alanda ve özellikle yerel yönetim hizmetlerinden yararlanabilme alanında, gerekli araştırma ve anket çalışmaları yapmak, yaptırmak. Bunları dosyalamak, belediyenin ilgili birimlerine gönderilmesini sağlamak amacıyla bağlı olunan müdürlüğe sunmak.

Sosyal Etkinlik Çalışmaları

MADDE 14- (1) Kadınlara yönelik her alanda sosyal etkinliklerin düzenlenmesini sağlamak, özellikle kadın konukevinde kalan kadınlar ve çocukları için sosyal etkinlikler programlamak, uygulamak.

Proje Çalışmaları

MADDE 15- (1) Kadınlara yönelik her alanda proje araştırmak, hazırlamak, uygulamak ve bunun için gerektiğinde konularında uzman kişi ve kurumlarla işbirliği yapmak. Belediyenin başkaca birimlerinde kadınlara yönelik olarak yapılan projelere görüş sunmak, gerektiğinde görev almak.

Giderler

MADDE 16- (1) Kuruluşun işleyişi ile ilgili her türlü giderler, belediyenin bütçesinden karşılanır.

Yürürlük

MADDE 17- (1) Bu yönerge hükümleri; Ödemiş Belediyesi Meclisince kabulü ve 24/05/1984 tarih ve 3011 sayılı Resmi Gazetede Yayımlanacak Olan Yönetmelikler Hakkında Kanun hükümlerine göre yapılacak ilanı ile yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 18- (1) Bu yönerge hükümlerini Ödemiş Belediye Başkanı yürütür.